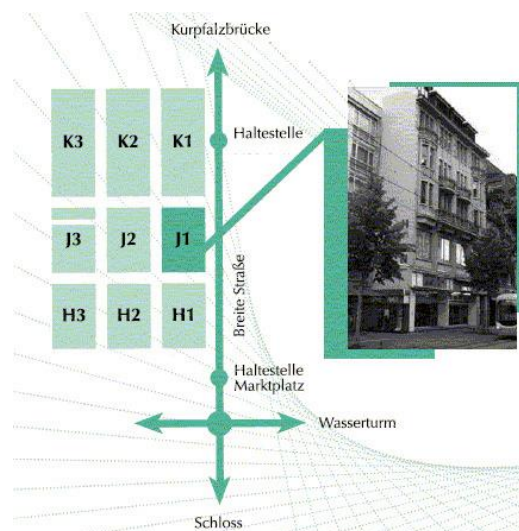


## Das Wichtigste in Kürze

- Beginn 01.02. oder 01.08. jeden Jahres
- Dauer 24 Monate
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- Nutzung eines persönlichen Laptops während des Lehrgangs
- Bereitstellung von Lernmitteln
- Präsenzunterricht in Kleingruppen
- Blockunterricht in 11 Lernfeldern
- 38 Unterrichtseinheiten/Woche
- Unterrichtsbeginn 08:30 Uhr
- Unterrichtsende Mo – Do 15:30 Uhr, Fr 13:45 Uhr
- 9 Monate Praktikum in 3 Blöcken
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Abschluss vor der IHK Rhein-Neckar
- Beratungsteam zu sozialen Fragen, Prüfungsangst-, Burn Out- und Stressprävention
- Begleitung durch psychotherapeutische Heilpraktiker
- Berufssprachliche Förderung



### S e m i n a r h a u s

J 1, 3-4 (Breite Straße)  
68159 Mannheim

Tel. 0621 10797-0

Fax 0621 10797-16

E-Mail [info@bze-mannheim.de](mailto:info@bze-mannheim.de)

Homepage [www.bze-mannheim.de](http://www.bze-mannheim.de)

📍 Marktplatz oder Abendakademie  
Straßenbahnen 1, 3, 4, 4a, 5, 7, 15



## Umschulung KAUFMANN/-FRAU IM GESUNDHEITSWESEN

24 Monate in Vollzeit

**01.02.2024 – 31.01.2026**

**01.08.2024 – 31.07.2026**

**Laufender Einstieg auf Anfrage möglich!**

FÖRDERUNG MIT BILDUNGSGUTSCHEIN MÖGLICH -  
INFORMATION ERHALTEN SIE VON IHRER AGENTUR  
FÜR ARBEIT UND/ODER IHREM JOBCENTER

## Informationen zum Berufsbild

**Kaufleute im Gesundheitswesen (IHK)** planen und organisieren Verwaltungsvorgänge, Geschäftsprozesse und Dienstleistungen im Gesundheitswesen.

Hierfür wenden sie sozial- und gesundheitsrechtliche Regelungen an, informieren und betreuen Kunden und beobachten das Marktgeschehen im Gesundheitssektor.

Sie erfassen Patientendaten und rechnen Leistungen mit Krankenkassen und sonstigen Kostenträgern ab. Darüber hinaus sind sie bei Krankenkassen auch in der Kundenbetreuung und Neukundengewinnung tätig.

Zudem kalkulieren Gesundheitskaufleute Preise und beschaffen bzw. verwalten Materialien und Produkte. Sie entwickeln Marketingstrategien und wirken beim betrieblichen Qualitätsmanagement mit.

Daneben üben sie im Finanz- und Rechnungswesen und in der Personalwirtschaft allgemeine kaufmännische Tätigkeiten aus, z.B. erstellen sie Jahresabschlüsse oder führen Personalstatistiken.



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 - 2015 und nach AZVV § 84, 85 SGB III durch HZA

## Unterricht

Der Unterricht erfolgt in Kleingruppen im Präsenzunterricht unter Einsatz eines persönlichen Laptops und umfasst 11 Lernfelder.

1. Den Betrieb erkunden und darstellen
2. Die Berufsausbildung selbstverantwortlich mitgestalten
3. Geschäftsprozesse erfassen und auswerten
4. Märkte analysieren und Marketinginstrumente anwenden
5. Dienstleistungen und Güter beschaffen und verwalten
6. Dienstleistungen anbieten
7. Dienstleistungen dokumentieren
8. Dienstleistungen abrechnen
9. Geschäftsprozesse erfolgreich steuern
10. Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen
11. Investitionen und Finanzierung

## Praktikum

Ihr Praktikum absolvieren Sie in IHK-Ausbildungsbetrieben Ihrer Wahl in insgesamt drei Praktikumsblöcken.

Bei allen Prozessen von Betriebsauswahl und Bewerbungsprozess begleiten wir Sie und besuchen Sie regelmäßig vor Ort.

## Die Prüfung

Gegen Ende Ihrer Umschulung legen Sie vor der IHK eine schriftliche Prüfung ab.

Diese umfasst die Prüfungsbereiche

- Gesundheitswesen
- Geschäfts- und Leistungsprozesse und
- Wirtschafts- und Sozialkunde

In der mündlichen Prüfung führen Sie ein fallbezogenes Fachgespräch zu einem Thema, welches Sie aus zwei Angeboten wählen können.

## Was Sie mitbringen sollten

Als Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen sollten Sie Interesse an medizinischen Themen und verwaltend-organisatorischen Tätigkeiten mitbringen. Kaufmännische Prozesse und der medizinische Bereich finden Sie gleichermaßen spannend.

Sie sollten in komplexen Zusammenhängen denken können und Einfühlungsvermögen, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein mitbringen.

Freude am Umgang mit der EDV und mit Zahlen und sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten sind weitere Grundvoraussetzungen für das Berufsbild.

GEHEN SIE DEN ERSTEN SCHRITT –  
WIR UNTERSTÜTZEN SIE!