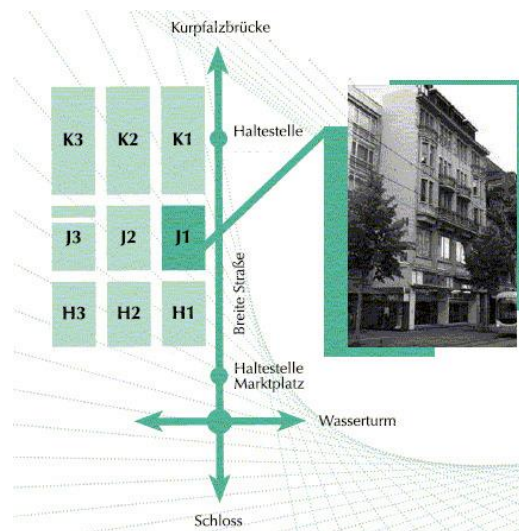


## Das Wichtigste in Kürze

- Dauer 6,5 Monate
- Nutzung eines für Sie personalisierten Laptops während des Lehrgangs
- Bereitstellung von Lernmitteln
- Präsenzunterricht in Kleingruppen
- 38 Unterrichtseinheiten/Woche
- Unterrichtsbeginn 08:30 Uhr
- Unterrichtsende Mo – Do 15:30 Uhr, Fr 13:45 Uhr
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- IHK-Abschluss
- Beratungsteam zu sozialen Fragen, Prüfungsangst-, Burn Out- und Stressprävention
- Bei Bedarf Begleitung durch psychotherapeutische Heilpraktiker



### S e m i n a r h a u s

J 1, 3-4 (Breite Straße)  
68159 Mannheim

Tel. 0621 10797-0

Fax 0621 10797-16

E-Mail [info@bze-mannheim.de](mailto:info@bze-mannheim.de)

Homepage [www.bze-mannheim.de](http://www.bze-mannheim.de)

📍 Marktplatz oder Abendakademie  
Straßenbahnen 1, 3, 4, 4a, 5, 7, 15



## Externe Prüfungsvorbereitung Kaufmann/- frau im Einzelhandel

6,5 Monate  
Vollzeit

### Kursdauer

**15.05.2024 – 02.12.2024**

FÖRDERUNG MIT BILDUNGSGUTSCHEIN MÖGLICH -  
INFORMATION ERHALTEN SIE VON IHRER AGENTUR  
FÜR ARBEIT UND/ODER IHREM JOBCENTER

## Informationen zum Berufsbild

**Kaufleute im Einzelhandel** verkaufen Konsumgüter wie Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände an Endkunden.

Sie führen Beratungsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren und bearbeiten Reklamationen. Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren und nehmen Lieferungen entgegen.

Anschließend prüfen sie die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung.

Sie zeichnen die Ware aus und helfen beim Auffüllen der Verkaufsregale und -theken sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume.

Auch bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit.

Dazu beobachten sie den Markt und planen die Sortimentsgestaltung. Im Onlinehandel betreuen sie Onlineshops, pflegen Produktkataloge und setzen Onlinemarketing ein.



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 - 2015 und nach AZVV § 84, 85 SGB III durch HZA

## Unterricht

Der Unterricht erfolgt in Kleingruppen im Präsenzunterricht unter Einsatz eines persönlichen Laptops und umfasst 14 Lernfelder:

1. Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
2. Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
3. Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
4. Waren präsentieren
5. Werben und Verkauf fördern
6. Waren beschaffen
7. Waren annehmen, lagern und pflegen
8. Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
9. Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
10. Besondere Verkaufssituationen bewältigen
11. Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
12. Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
13. Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
14. Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

## Die Prüfung

Vor der IHK legen Sie eine zweiteilige schriftliche Prüfung ab. Teil I umfasst die Themenbereiche „Verkauf und Werbemaßnahmen“, „Warenwirtschaft und Kalkulation“ sowie „Wirtschaft und Sozialkunde“.

In Teil II werden die „Geschäftsprozesse im Einzelhandel“ geprüft.

In der mündlichen Prüfung führen Sie ein fallbezogenes Fachgespräch zu Themen aus einer Ihrer Wahlqualifikationen.

### Was Sie mitbringen sollten

Für die externe Prüfungsvorbereitung ist eine IHK-Prüfungszulassung der für Ihren Wohnsitz zuständigen IHK erforderlich.

Als Kaufmann/-frau im Einzelhandel sollten Sie Kundenorientierung und Dienstleistungsverständnis mitbringen.

Sie sollten kommunikationsstark sein und über Kontaktbereitschaft verfügen.

Sorgfalt und Genauigkeit sind weitere wichtige Anforderungen. Und Interesse an kaufmännischen Prozessen und ein gutes Zahlenverständnis stehen in diesem Beruf nicht im Gegensatz zu der notwendigen Kreativität.

GEHEN SIE DEN ERSTEN SCHRITT –  
WIR UNTERSTÜTZEN SIE!